

**Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати**



**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель Правления – Ректор  
НАО «Таразский региональный  
университет имени М.Х.Дулати»

М. Байжуманов

2024 г.


**ПРОГРАММА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА**  
(ст. 9.2 Международного стандарта ISO 9001:2015)

**I этап: 8.01÷11.01.2024 г.**

**II этап: 05.02. ÷ 09.02.2024 г.**

- Собрание внутренних аудиторов** – 8 января 2024 г. 11:00 – 12:00 часов  
корпус 2.5, №202
- Открывающее собрание аудита** – 8 января 2024 г. 12:00 – 13:00 часов  
корпус 2.5, №202
- Представитель руководства  
вуза по качеству** – Член Правления –Проректор по стратегическому  
развитию и интернационализации Ш.Есимова
- Главный аудитор** – Руководитель Управления стратегического  
развития Ж.Дарибаев
- Участники** Руководители департаментов, управлений,  
Советов, комиссий, центров, отделов, служб,  
деканы факультетов, заведующие кафедрами,  
внутренние аудиторы

Стандарты и критерии проверки и контроля аудиторских групп	
5.1.2 Ориентация на потребителя	7.4 Информационный обмен
5.2.2 Доведение политики качества	8.1 Операционное планирование и управление
6. Планирование	8.5.2 Идентификация и прослеживаемость
6.1 Действия по рискам и возможностям	8.5.6 Управление изменениями
6.2 Цели качества и планирование их достижения	8.6 Выпуск товаров и услуг
6.3 Планирование изменений	8.7 Управление несоответствующими результатами
7. Ресурсы	9. Оценивание показателей
7.1.1 Общие положения	9.1 Мониторинг, измерения, анализ и оценивание
7.1.2 Человеческие ресурсы	9.1.2 Удовлетворенность потребителей
7.1.3 Инфраструктура	9.1.3 Анализ и оценивание
7.1.4 Функциональная среда процессов	9.3 Анализ со стороны руководства
7.2 Компетентность	10. Улучшение
7.3 Осведомленность	

Программа проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества университета Дулати	Ф 7-1.2.09 08.08.2023	
--	--------------------------	--

**I этап: 9.01 ÷ 11.01.2024г.**

**АУДИТОРСКАЯ ГРУППА №1**

**9 января 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	кафедра «Специальная и социальная педагогика»	9:00 – 10:00	Дарибаев Ж.Е. Балкибаева Г.А. Успанова Ж.К. Юнусова Р.Б. Маткурбанова Ж.Д.
2	кафедра «Начальная военная подготовка»	10:10 –11:10	
3	кафедра «Биология»	11:20–12:20	
Собрание аудиторов (12.30-13.00)			

**АУДИТОРСКАЯ ГРУППА №2**

**10 января 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	кафедра «История и география в образовании»	9:00 – 10:00	Дарибаев Ж.Е. Шокимова Ж.А. Тенизбаева Д.С. Келесова У.С. Жатканбаева А.О.
2	кафедра «Музыка и художественное образование»	10:10 –11:10	
3	кафедра «Культура и искусство»	11:20–12:20	
Собрание аудиторов (12.30-13.00)			

**11 января 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	кафедра «Педагогическая психология»	9:00 – 10:00	Дарибаев Ж.Е. Шокимова Ж.А. Тенизбаева Д.С. Келесова У.С. Жатканбаева А.О.
2	кафедра «Педагогика»	10:10 –11:10	
Собрание аудиторов (11.20-11.40)			

**АУДИТОРСКАЯ ГРУППА №3**

**10 января 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	кафедра «Пищевое производство и биотехнология»	9:00 – 10:00	<b>Балкибаева Г.А.</b> Абдрахманова А.Т. Нусупова А.Ж. Толкумбекова А.К. Кульбаева Д.Д.
2	кафедра «Текстиль, материаловедение и стандартизация»	10:10 –11:10	
3	кафедра «Дизайн и индустрия моды»	11:20 –12:20	
	<b>Собрание аудиторов (12.30-13.00)</b>		

**11 января 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	кафедра «Прикладная информатика и программирование»	9:00 – 10:00	Балкибаева Г.А. Абдрахманова А.Т. Нусупова А.Ж. Толкумбекова А.К. Кульбаева Д.Д.
2	кафедра «Прикладная математика и физика»	10:10 –11:10	
3	кафедра «Автоматизация и телекоммуникация»	11:20–12:20	
Собрание аудиторов (12.30-13.00)			

#### **АУДИТОРСКАЯ ГРУППА №4**

**10 января 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	кафедра «Физика и информатика»	9:00 – 10:00	Успанова Ж.К. Джакишева Л.К. Бауберикова А.Б. Игликова А.Н. Кенжебаева М.Т.
2	кафедра «Химия»	10:10 – 11:10	
3	кафедра «Водные ресурсы»	11:20–12:20	
	Собрание аудиторов (12.30-13.00)		

**11 января 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	кафедра «Казахский язык и литература»	9:00 – 10:00	<b>Успанова Ж.К.</b> Джакишева Л.К. Бауберикова А.Б. Игликова А.Н. Кенжебаева М.Т.
2	кафедра «Журналистика и филология»	10:10 – 11:10	
3	кафедра «История»	11:20 – 12:30	
4	кафедра «Информационные системы»	12:30 – 13:40	
	<b>Собрание аудиторов (13.40-14.00)</b>		

#### **АУДИТОРСКАЯ ГРУППА №5**

**10 января 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	кафедра «Мелиорация и агрономия»	9:00 – 10:00	Юнусова Р.Б. Есмаханова Л.Н. Иванникова Н.В. Джоланов Е.Е. Оспанова П.А.
2	кафедра «Строительство и производство материалов»	10:10 –11:10	
3	кафедра «Экология и безопасность жизнедеятельности»	11:20–12:20	
	Собрание аудиторов (12.30-13.00)		

**11 января 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	кафедра «Нефтегазовое и горное дело»	9:00 – 10:00	<b>Юнусова Р.Б.</b> Есмаханова Л.Н. Иванникова Н.В. Джоланов Е.Е. Оспанова П.А.
2	кафедра «Энергетика»	10:10 –11:10	
3	кафедра «Архитектура и строительное производство»	11:20–12:20	
	<b>Собрание аудиторов (12.30-13.00)</b>		


#### **АУДИТОРСКАЯ ГРУППА №6**

**10 января 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	кафедра «Государственное и административное право»	9:00 – 10:00	<b>Маткурбанова Ж.Д.</b> Барнаханова К.Т. Сейтбекова Г.А. Ораз Г.Т. Сабралиева Ж.Т.
2	кафедра «Гражданское право и процесс»	10:10 –11:10	
3	кафедра «Уголовное право и процесс»	11:20–12:20	
	<b>Собрание аудиторов (12.30-13.00)</b>		

**11 января 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	кафедра «Туризм и сервис»	9:00 – 10:00	<b>Маткурбанова Ж.Д.</b>

Программа проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества университета Дулати	Ф 7-1.2.09 08.08.2023	
--	--------------------------	--

2	кафедра «Экономика и менеджмент»	10:10 –11:10	Барнаханова К.Т. Сейтбекова Г.А. Ораз Г.Т. Сабралиева Ж.Т.
	Собрание аудиторов (11.20-11.40)		

**II этап: 05.02. ÷ 09.02.2024 г. (с внесенными изменениями)**

**АУДИТОРСКАЯ ГРУППА №1**

**5 февраля 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Служба управления персоналом	9:00 – 10:00	Дарибаев Ж.Е. Балкибаева Г.А. Успанова Ж.К. Юнусова Р.Б. Маткурбанова Ж.Д.
2	Отдел учета и движения студентов	10:10 –11:10	
3	Учебный корпус 2.5 Технологический корпус/ медпункт/ буфет	11:20–12:20	
	Собрание аудиторов (12:30-13:00)		

**АУДИТОРСКАЯ ГРУППА №2**

**6 февраля 2024 г.**


№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Военная кафедра	9:00 – 10:00	Дарибаев Ж.Е. Шокимова Ж.А. Тенизбаева Д.С. Келесова У.С. Жатканбаева А.О.
2	Учебные корпуса 3.1/столовая и 3.2	10:10 –11:10	
3	Научно-исследовательские центры «Дулатоведение и история региона», «Бауыржантану»	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время	
1	Факультет естественных наук	14:00–15:00	
2	кафедра «Математика»	15:10–16:10	
3	Факультет педагогики и социальных наук	16:20–17:20	
	Собрание аудиторов	17:30	

**7 февраля 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Офис регистратора	9:00 – 10:00	Дарибаев Ж.Е. Шокимова Ж.А. Тенизбаева Д.С. Келесова У.С. Жатканбаева А.О.
2	Отдел онлайн-обучения	10:10 –11:10	
3	Корпоративный секретарь	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время	
1	кафедра «Социальная психология»	14:00–15:00	
2	кафедра «Философия и политология»	15:10–16:10	
	Собрание аудиторов	16:20	

**8 февраля 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Проректор по науке и цифровизации	9:00 – 10:00	<b>Дарибаев Ж.Е. Есимова Ш.А. Балкибаева Г.А.</b>
2	Проректор по академическим вопросам	10:10 –11:10	
3	Проректор по развитию инфраструктуры	11:20–12:20	

Программа проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества университета Дулати	Ф 7-1.2.09 08.08.2023	
--	--------------------------	--

ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время
1	Проректор по социально-культурному развитию	14:00–15:00
2	Управление по социальной работе	15:10–16:10
3	Комплаенс-служба	16:20–17:20
	<b>Собрание аудиторов</b>	<b>17:30</b>

### АУДИТОРСКАЯ ГРУППА №3

6 февраля 2024 г.

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Учебный корпус 2.1 Технологический комплекс/столовая	9:00 – 10:00	БалкибаеваГ.А. Абдрахманова А.Т. Нусупова А.Ж. Толкумбекова А.К. Кульбаева Д.Д.
2	Учебный корпус 2.3 Технологический корпус	10:10 –11:10	
3	Канцелярия	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время	
1	Учебный корпус 2.2 Технологический корпус	14:00–15:00	
2	Технологический факультет	15:10–16:10	
3	кафедра «Химия и химическая технология»	16:20–17:20	
	Собрание аудиторов	17:30	

7 февраля 2024 г.

№2	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Департамент по академической политике	9:00 – 10:00	Балкибаева Г.А. Абдрахманова А.Т. Нусупова А.Ж. Толкумбекова А.К. Кульбаева Д.Д.
2	Учебно-методический отдел	10:10 –11:10	
3	Приемная комиссия	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№2	Структурные подразделения	Дата, время	
1	Факультет «Экономики и права»	14:00–15:00	
2	Издательство «Dulaty university»	15:10–16:10	
	Собрание аудиторов	16:20	

8 февраля 2024 г.

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Бухгалтерия	9:00 – 10:00	Балкибаева Г.А. Абдрахманова А.Т. Нусупова А.Ж. Толкумбекова А.К. Кульбаева Д.Д.
2	Планово-экономическое управление	10:10 –11:10	
3	Отдел государственных закупок	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время	
1	Юридическая служба	14:00–15:00	
2	Служба безопасности	15:10–16:10	
3	Научно-исследовательский институт пищевых производств	16:20–17:20	
	Собрание аудиторов	17:30	



#### **АУДИТОРСКАЯ ГРУППА №4**

**6 февраля 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Учебные корпуса 4.1/столовая и 4.2/медпункт	9:00 – 10:00	
2	Департамент науки и коммерциализации	10:10 –11:10	
3	Отдел научно-исследовательской деятельности	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время	
1	Факультет филологии и гуманитарных наук	14:00–15:00	
2	кафедра «Практические иностранные языки»	15:10–16:10	
3	кафедра «Иностранная филология и переводческое дело»	16:20–17:20	
	Собрание аудиторов	17:30	

**7 февраля 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Учебный корпус 1.2-1.3 мировой/буфет	9:00 – 10:00	Успанова Ж.К. Джакишева Л.К. Бауберикова А.Б. Игликова А.Н. Кенжебаева М.Т.
2	Отдел коммерциализации/ Совет молодых ученых	10:10 –11:10	
3	Учебный корпус 2.4 Технологический корпус	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время	
1	кафедра «Мировые языки»	14:00–15:00	
2	кафедра «Русский язык и литература»	15:10–16:10	
3	Научно-производственный центр «Алгоритм»	16:20–17:20	
	Собрание аудиторов	17:30	


**8 февраля 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Общежитие № 1/ буфет	9:00 – 10:00	Успанова Ж.К. Джакишева Л.К. Бауберикова А.Б. Игликова А.Н. Кенжебаева М.Т.
2	Учебный корпус 2.6 Технологический корпус/буфет	10:10 –11:10	
3	Управление международного сотрудничества	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время	
1	Отдел по работе с молодежью	14:00–15:00	
2	Центр развития творчества студентов	15:10–16:10	
3	Центр повышения квалификации и переподготовки кадров	16:20–17:20	
	Собрание аудиторов	17:30	

#### **АУДИТОРСКАЯ ГРУППА №5**

**6 февраля 2024 г.**

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Учебный корпус 6.2 Гидрокомплекс/столовая	9:00 – 10:00	Юнусова Р.Б. Есмаханова Л.Н. Иванникова Н.В. Джоланов Е.Е. Оспанова П.А.
2	Учебный корпус 6.1 Гидрокомплекс	10:10 –11:10	
3	Дворец молодежи/медпункт/столовая	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время	

Программа проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества университета Дулати	Ф 7-1.2.09 08.08.2023	
--	--------------------------	--

1	<b>Институт водного хозяйства и природообустройства</b>	14:00–15:00	
2	кафедра «Землеустройство и кадастр»	15:10–16:10	
3	кафедра «Транспорт и машиностроение»	16:20–17:20	
	<b>Собрание аудиторов</b>	<b>17:30</b>	

7 февраля 2024 г.

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Центр технического сопровождения и IT поддержки	9:00 – 10:00	Юнусова Р.Б. Есмаханова Л.Н. Иванникова Н.В. Джоланов Е.Е. Оспанова П.А.
2	Центр проектного управления и цифровизации	10:10 –11:10	
3	Центр информации и медиакоммуникаций	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время	
1	кафедра «Дошкольное и начальное образование»	14:00–15:00	
2	Научно-исследовательский центр «Экологические проблемы устойчивого развития» и Научно-исследовательский институт строительных материалов	15:10–16:10	
3	Редакция газеты «Университет тынысы»/Студенческая телестудия	16:20-17.30	
	Собрание аудиторов	17:30	

8 февраля 2024 г.

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Общежитие № 2/ буфет	9:00 – 10:00	Юнусова Р.Б. Есмаханова Л.Н. Иванникова Н.В. Джоланов Е.Е. Оспанова П.А.
2	Учебно-научная лаборатория «Гидрологическая и техническая безопасность гидротехнических сооружений» и Учебно-научный производственный центр «Фитохимия» (лаборатория)	10:10 –11:10	
3	Цифровой архив	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время	
1	Отдел по работе в корпоративными клиентами	14:00–15:00	
2	Ученый совет	15:10–16:10	
3	Лаборатория 3.3 В, В1, В2 (Нулевой корпус)	16:20–17:20	
	Собрание аудиторов	17:30	

#### АУДИТОРСКАЯ ГРУППА №6

6 февраля 2024 г.

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Общежитие № 3/ буфет	9:00 – 10:00	Маткурбанова Ж.Д. Барнаханова К.Т. Сейтбекова Г.А. Ораз Г.Т. Сабралиева Ж.Т.
2	Учебный корпус 5.4/буфет	10:10 –11:10	
3	Спортивный клуб «Сұңқар»	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время	
1	Факультет физической и начальной военной подготовки	14:00–15:00	
2	кафедра «Физическое воспитание»	15:10–16:10	
3	кафедра «Методика спортивных дисциплин»	16:20–17:20	
	Собрание аудиторов	17:30	

7 февраля 2024 г.

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Учебный корпус 5.3/буфет	9:00 – 10:00	Маткурбанова Ж.Д. Барнаханова К.Т. Сейтбекова Г.А. Ораз Г.Т. Сабралиева Ж.Т.
2	Музей	10:10 –11:10	
3	Центр карьеры и бизнес партнерства	11:20–12:20	
	ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)		
№	Структурные подразделения	Дата, время	
1	кафедра «Теория физической культуры и спорта»	14:00–15:00	
2	кафедра «Финансы и учет»	15:10–16:10	
3	Научно-исследовательский центр «Креатив»	16:20–17:20	
	Собрание аудиторов	17:30	

8 февраля 2024 г.

№	Структурные подразделения	Дата, время	Аудиторы
1	Учебный корпус 5.1/буфет	9:00 – 10:00	Маткурбанова Ж.Д. Барнаханова К.Т. Сейтбекова Г.А. Ораз Г.Т. Сабралиева Ж.Т.
2	Учебный корпус 5.2	10:10 –11:10	
3	Центр физико-химических исследований (лаборатория)	11:20–12:20	
ПЕРЕРЫВ (12:30-14:00)			
№	Структурные подразделения	Дата, время	
1	Библиотечно-информационный центр	14:00–15:00	
2	Управление маркетинга и профессиональной ориентации	15:10–16:10	
3	Административно-хозяйственное управление	16:20–17:20	
	Собрание аудиторов	17:30	

Примечание: 1) Аудитор, чья фамилия выделена жирным шрифтом является координатором группы.  
2) Координатор отвечает за оформление актов несоответствий и сдачу аудиторского отчета.

Руководитель Управления стратегического развития

Дарибаев Ж.Е.



## Приложение 1

### СОСТАВ АУДИТОРСКИХ ГРУПП ПО КОМПЛЕКСНОМУ ВНУТРЕННЕМУ АУДИТУ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

№	ФИО аудитора	Должность	Структурное подразделение
<b>Аудиторская группа №1</b>			
1	<b>Дарибаев Жанали Еркимбекович</b>	руководитель	Управление стратегического развития
2	Балкибаева Гулзира Амангельдиевна	руководитель	отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества
3	Успанова Жанат Каировна	руководитель сектора	отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества
4	Юнусова Рамина Батыржановна	руководитель сектора	отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества
5	Маткурбанова Жадра Давлатбайқызы	специалист	отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества
<b>Аудиторская группа №2</b>			
1	<b>Дарибаев Жанали Еркимбекович</b>	руководитель	Управление стратегического развития
2	Шокимова Жаннат Казиевна	ст. преподаватель	кафедра «Землеустройство и кадастр»
3	Тенизбаева Джазира Сатыбалдиевна	ст. преподаватель	кафедра «Экономика и менеджмент»
4	Келесова Уржамал Сагимбековна	асс. профессор	кафедра «Дизайн и индустрия моды»
5	Жатканбаева Айнур Орынбасаровна	доцент	кафедра «Мелиорация и агрономия»
<b>Аудиторская группа №3</b>			
1	<b>Балкибаева Гулзира Амангельдиевна</b>	руководитель	отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества
2	Абрахманова Айгуль Турсынбаевна	ст. преподаватель	кафедра «Социальная психология»
3	Нусупова Асима Женисбековна	доцент	кафедра «Журналистика и филология»
4	Толкумбекова Айжан Кайратовна	ст. преподаватель	кафедра «Практические иностранные языки»
5	Кульбаева Дина Дюсебаевна	заведующая кафедрой	кафедра «Философия и политология»
<b>Аудиторская группа №4</b>			
1	<b>Успанова Жанат Каировна</b>	руководитель сектора	отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества
2	Джакишева Лейла Колчабаевна	доцент	кафедра «Экономика и менеджмент»
3	Бауберигова Айжан Баубериговна	ст. преподаватель	кафедра «Уголовное право и процесс»
4	Игликова Асель Нурмаханбетовна	ст. преподаватель	кафедра «Финансы и учет»
5	Кенжебаева Марина Толеуовна	доцент	кафедра «Экономика и менеджмент»
<b>Аудиторская группа №5</b>			
1	<b>Юнусова Рамина Батыржановна</b>	руководитель сектора	отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества
2	Есмаханова Лаура Нурлановна	заведующая кафедрой	кафедра «Автоматизация и телекоммуникация»
3	Иванникова Наталья Викторовна	ст. преподаватель	кафедра «Пищевое производство и биотехнологии»
4	Джоланов Ермек Еркевич	ст. преподаватель	кафедра «Туризм и сервис»
5	Оспанова Перизат Абыловна	ст. преподаватель	кафедра «Практические иностранные языки»
<b>Аудиторская группа №6</b>			
1	<b>Маткурбанова Жадра Давлатбайқызы</b>	специалист	отдел аккредитации, рейтинга и обеспечения качества
2	Барнаханова Қарлығаш Турехановна	доцент	кафедра «Архитектура и строительное производство»
3	Сейтбекова Гүлназия Аташбековна	асс. профессор	кафедра «Химия и химическая технология»
4	Ораз Гулзат Таеровна	ст. преподаватель	кафедра «Текстиль, материаловедение и стандартизация»
5	Сабралиева Жанар Тузельбековна	ст. преподаватель	кафедра «Педагогическая психология»