

Дулати Университетіндегі кешенді ішкі аудиттің қорытындылары

ISO 9001:2015 рәсімдеріне сәйкес 2024 жылдың қаңтар және ақпан айларында аккредиттеу, рейтинг және сапаны қамтамасыз ету бөлімі Дулати университетінің барлық құрылымдық бөлімшелерінің, оның ішінде кафедралардың, деканаттардың, бөлімдердің, орталықтардың және т.б. қызметіне кешенді ішкі аудит жүргізді.

Кешенді тексеру басталғанға дейін Стратегиялық даму басқармасы ішкі аудиторлар мен құрылымдық бөлімшелер басшыларының ашылу жиналысын өткізді, онда олар аудит бағдарламасымен және оның негізгі критерийлерімен танысты.

Жұмысқа тәжірибелі оқытушылар мен бөлім қызметкерлері қатарынан 5 аудиторлық топ жұмылдырылды. Барлық аудиторлар Қазақстандық сапа ұйымының қолданыстағы сертификатына ие және «ISO 9001:2015 (ҚР СТ ИСО 9001-2016) талаптарына сәйкес сапа менеджменті жүйесінің ішкі аудиторлары» ретінде аттестатталған.

Тексеру кезінде келесілер анықталды:

- 22 құрылымдық бөлімшенің қызметі қойылатын талаптарға сәйкес келеді;
- 98 құрылымдық бөлімшеде 266 сәйкессіздік актісі ресімделді, тиісті қызметтер басшыларының қолы қойылды, оның ішінде 146 акт елеулі сәйкессіздіктерді, 120 – елеусіз актілерді көрсетеді.

Ішкі аудит аяқталғаннан кейін жабылу жиналысы өткізілді, түзету іс-шараларының жоспарлары жасалды және олар бойынша жұмыс жүргізілді. Анықталған сәйкессіздіктерді түзету үшін оқу және әкімшілік бөлімшелерге 2 аптаға дейін мерзім берілді, ал ғимараттарды жөндеу және жабдықтарды сатып алу, қомақты қаржы бөлу сияқты күрделі мәселелер бойынша, жою үшін ұзағырақ мерзім беріледі.

Барлық анықталған сәйкессіздіктерді жою мен болашақта оларды қайталамауды бақылау мақсатында сәйкессіздіктер журналында тіркеледі. Жүргізілген кешенді ішкі аудиттің нәтижелері Дулати университетінің Ғылыми кеңесінде қаралып талқыланды және тиісті шешімдер шығарылды.



